



中華民國品質學會

舉 辦

品質機能展開(Quality Function Deployment, QFD)

敬啟者：

品質機能展開(Quality Function Deployment, QFD)是一種新產品設計開發及產品設計改良的系統性整合工具，從掌握顧客需求開始，將需求轉化為替代品質特性，來訂定產品或服務的設計品質標準；然後，將設計品質有系統地展開到各個機能零件或服務項目的品質，及製造工程各要素或服務過程各要素的相互關係上，一路向下展開至作業層次最細節的結構。

QFD對於同步工程設計或智慧化設計開發流程提供了一套系統性的輔助工具，使得產品或服務在事前就能完成品質保證，符合顧客需求。近年來，QFD的應用更從製造業與服務業延伸到更寬廣的領域，例如數位產品或數位服務的設計開發和智慧服務的設計開發，其分析及演算方法也更趨向多元化的發展，以解決複雜的量化、質性資料與感性工程的分析。本課程將介紹品質機能展開的基礎篇、展開方法改進篇以及產業應用實務篇。

歡迎派員參加。

中華民國品質學會  敬啟

舉辦日期

民國 114 年 06 月 11 日 (星期三)
上午 08:30~12:00，下午 13:00~16:30 時

舉辦地點

中華民國品質學會高雄市分會
地址：高雄市新興區忠孝一路 462 號 5 樓-2 訓練教室(華園大廈)
電話：(07)236-4807 • FAX：(07)237-9578
URL：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：csqkh02@gmail.com

研習時間、內容及主講人：

114 年 月 日	星 期	時 間	時 數	課 程 內 容	主 講 人
06	11	三	7	<p>課程大綱：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. QFD 的意義與使用效益 2. 品質屋(House-of-Quality)的建立 3. QFD 的設計程序與展開步驟 4. 古典的 QFD：四階段 QFD、全方位 QFD 5. 現代化 QFD：閃電式 QFD、反向 QFD 6. QFD 在製造業的應用案例 7. QFD 在服務業的應用案例 	莊 寶 鵬

報名日期

即日起至每期上課前三天止

參加費用

每人新台幣會員 3,500 元，非會員 3,800 元
(2 人成行或團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)
(包括學、雜費、講義、午餐、現煮咖啡、證書、稅等費用)

結業證書

研習期滿，出席率達 85%，由本學會發給證書，有助廠商於其內部運用，稽核人員能適時提出有關資格認定之有效證明。

講師簡介

莊寶鵬：

- 學歷：美國德州大學阿靈頓分校(UT-Arlington)工業工程博士
- 現任：國立高雄大學亞太工商管理學系教授、中華民國品質學會高雄市分會常務監事
- 經歷：中華民國品質學會高雄市分會理事長、國立高雄大學學術副校長、代理校長
- 專長：品質管理、服務業管理、精實與智慧生產、製造業服務化

品質機能展開(Quality Function Deployment, QFD)參加報名表

(可利用網站線上http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training_list.asp&place=84)

培訓日期：114 年 06 月 11 日

本單請 FAX：(07) 2379578 報名

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：_____ 電話：_____ 傳 真：_____

地 址：_____ 連絡人：_____

E-mail：_____

參加費用：會員 每人 3,500 元 非會員 每人 3,800 元

銀行匯款 隨本單附支票 已撥入郵政儲金帳號「0044611-1」

戶 名：中華民國品質學會高雄市分會 本單請 Fax：(07)2379578 報名

網 址：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：csqkh02@gmail.com

確認電話：(07) 2364807

交 通：距離火車站走路約 10 分鐘，搭高捷 **紅線** 可由 R11 火車站、R10 美麗島站 4 號出口(電扶梯)

學會附近停車場：

復興自動停車場：七賢與復興路交叉口（福華飯店正對面）

六合公園地下停車場：學會斜對角地下 30 元/hr (忠孝路上)